



## **Voorwaarden Abonnement PraktijkGenerator.nl**

Als u een abonnement op PraktijkGenerator.nl neemt, gelden de volgende voorwaarden.

### *Algemene Voorwaarden*

Op het abonnement zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden.

Bij conflicterende bepalingen in deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

### *Vergoedingen voor de Pakketten*

De vergoeding voor het PraktijkGenerator PG OR abonnement (voormalig Compleet Abonnement) bedraagt in 2017 EUR 211,75 per maand per kantoor (dit komt neer op EUR 2.541 per jaar).

De vergoeding voor het PraktijkGenerator Advanced abonnement bedraagt in 2017 EUR 363 per maand per kantoor (dit komt neer op EUR 4.356 per jaar).

De vergoeding voor het PraktijkGenerator Legal Services abonnement bedraagt in 2017 EUR 363 per maand + EUR 22 per medewerker per maand. Het aantal medewerkers op de afdeling of business unit legal services per de datum aanvang van het abonnement en steeds een jaar later is bepalend.

De bedragen zijn exclusief BTW. Deze tarieven gelden onafhankelijk van het aantal gebruikers binnen een organisatie, met uitzondering van het Legal Services abonnement. Tariefswijzigingen worden uitdrukkelijk voorbehouden.

U kunt besluiten eerst eens proef te draaien met het Pay per Download model. Op elk gewenst moment kunt u overstappen van Pay per Download op een abonnement. Als u reeds bent geregistreerd en overstapt op een abonnement, vallen alle kosten van downloads die u vanaf het begin van de maand waarin u het getekende Aanmeldformulier Abonnement aan ons hebt gezonden, onder het abonnement.

### *Abonnement afsluiten*

Als u een abonnement wilt afsluiten, stuur dan een email naar [luutzen.tamminga@praktijkgenerator.nl](mailto:luutzen.tamminga@praktijkgenerator.nl) of bel 010-2492237 (Luutzen Tamminga) of 06 46 378559 (Dirk de Lange) en vermeld daarin of u een Advanced abonnement, een PG OR abonnement of een Legal Services abonnement wilt afsluiten. U ontvangt dan een Aanmeldformulier Abonnement, dat u dient in te vullen en te ondertekenen. Vervolgens kunt u het Aanmeldformulier Abonnement per post zenden naar: PraktijkGenerator B.V., Wilhelminaplein 12, 3072 DE Rotterdam, of per e-mail een scan van de het Aanmeldformulier Abonnement naar [luutzen.tamminga@praktijkgenerator.nl](mailto:luutzen.tamminga@praktijkgenerator.nl)

Als u legal services verricht, kunt u uitsluitend kiezen voor Pay per download of het Legal Services pakket. Onder Legal Services activiteiten verstaan wij het verrichten van juridische diensten in de



meest ruime zin van het woord, waaronder begrepen het niet onder verantwoordelijkheid van een notaris voorbereiden van (notariële) stukken en akten of het zich anderszins op het werkterrein van de notaris begeven.

#### *Looptijd Abonnement*

Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van tenminste twaalf maanden, te rekenen vanaf de eerste van de maand volgende op de maand waarin het abonnement werd afgesloten, en wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. Het Abonnement is steeds tegen het einde van de abonnementsperiode Schriftelijk opzegbaar met een opzeggingstermijn van drie maanden.

#### *Wijziging abonnementsvorm*

U kunt een eenmaal gekozen abonnementsvorm wijzigen. De procedure en de gevolgen van het wijzigen van de abonnementsvorm zijn beschreven in onze bovengenoemde Algemene Voorwaarden.

#### *Systematisch downloaden*

Voor de goed orde vermelden wij dat als een abonnee overgaat tot het systematisch downloaden als bedoeld in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, wij kunnen overgaan tot de maatregelen als genoemd in dat artikel (uitsluiting van toegang tot de informatie, schadevergoeding en indiening tuchtrechtelijke klacht).

#### *Opleiding en Begeleiding*

PraktijkGenerator is graag bereid opleiding en begeleiding te geven, om dossierbehandelaars wegwijs te maken in ons knowhow systeem. Deze opleiding en begeleiding is optioneel en geschiedt uitsluitend na overleg om tot de juiste cursusvorm te komen en na het maken van een afspraak. Wij zien drie grondvormen:

1. cursus klassikaal, behandeling van casus centraal en laten zien wat er is en hoe het werkt (3 p.e. punten van de KNB).
2. cursus waarbij de cursisten elk achter pc/laptop en casus moeten behandelen aan de hand van de informatie van PraktijkGenerator (3 p.e. punten van de KNB). Dit veronderstelt dat het kantoor over een ruimte beschikt met daarin pc's/laptops waarmee cursisten kunnen oefenen.
3. aan het bureau van de behandelaar: een cursusleider is aanwezig bij u op kantoor en loopt rond en helpt de behandelaars met hun werk aan de hand van de Informatie van PraktijkGenerator.



Wij berekenen EUR 500 exclusief BTW per uur per docent

Onze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op opleiding en begeleiding.

#### *Tijd investeren*

Als u (gedeeltelijk) overstapt op ons knowhow systeem zult u (enige) tijd en energie moeten investeren om dit proces te faciliteren. Het ligt immers voor de hand dat er nog al wat verandert. Ook uw personeel zal aan het nieuwe systeem moeten wennen. Dit kost tijd en aandacht.

#### *Macro's*

Het is mogelijk (en een relatief kleine moeite) macro's te ontwikkelen, waarbij bijvoorbeeld de naam van uw kantoor standaard in de gedownloade documentatie wordt geplaatst. Ook voor uurtarieven, derdengeldenrekeningnummers etc is dat mogelijk. Dit komt het gebruiksgemak van de informatie in belangrijke mate ten goede, evenals de efficiëntie. De kosten die daaraan verbonden zijn, komen voor uw rekening en hangen af van uw ICT-dienstverlener. Desgewenst kan onze ICT- dienstverlener behulpzaam zijn, immers, zij heeft het systeem ontwikkeld voor PraktijkGenerator en Tamminga Legal B.V.: <http://www.roit.nl/index.html>, vraag naar Ria Oskam.

PraktijkGenerator B.V., juli 2017