



## Algemene voorwaarden

Bij gebruik van PraktijkGenerator en voor Diensten gelden voor de Gebruiker de volgende bepalingen:

### **Buying restriction:**

**Dit product is uitsluitend bestemd voor notarissen, kandidaat-notarissen, notariële medewerkers en andere professionele dienstverleners en is uitdrukkelijk niet bestemd voor personen die (notariële) diensten wensen af te nemen en/of andere personen en mag door hen ook niet worden gebruikt. Bij de aanmelding van een Gebruiker kan worden gecontroleerd of deze aan bovenstaande criteria voldoet.**

## **HOOFGSTUK I**

### **Algemene Voorwaarden PG, Master Classes, PG Legt Uit., PG Prikbord**

#### **Artikel 1.**

#### **Definities.**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Abonnement:*

de optie om in plaats van een pay per download afrekenvorm, te kiezen voor een betaling van een vast bedrag per tijdsperiode per organisatie van de Gebruiker, waarbij de organisatie van de Gebruiker, afhankelijk van het Pakket, onbeperkt Informatie kan downloaden dan wel deels onbeperkt en deels op basis van pay per download kan downloaden;

- *Diensten:*

werkzaamheden die PraktijkGenerator B.V. in opdracht en/of ten behoeve van de Gebruiker verricht, zoals onder andere live en on demand opleidingen, cursussen, trainingen, consultancy, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van macro's, programmatuur of informatiesystemen, met uitzondering van het ter beschikking stellen van Informatie aan degene die (i) zich via de website heeft aangemeld; en (ii) een login-naam en wachtwoord heeft;

- *Gebruiker:*

de persoon of organisatie die (i) zich via de website heeft aangemeld; en (ii) een login-naam en wachtwoord heeft toegewezen gekregen, teneinde Informatie of Diensten van PraktijkGenerator B.V. te kunnen afnemen;

- *Gebruiksrecht:*



het recht als bedoeld in artikel 2 lid 4 van deze algemene voorwaarden;

- *Informatie:*

de in elektronische vorm – al dan niet online – door PraktijkGenerator B.V. beschikbaar gestelde draaiboeken, stappenplannen, memoranda, model-akten, model-brieven, model-verklaringen etc;

- *Overmacht:*

iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die PraktijkGenerator B.V. of de Gebruiker niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van PraktijkGenerator B.V. of Gebruiker, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van PraktijkGenerator B.V. of de Gebruiker komt. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat internet niet toegankelijk is of de website overbelast is;

- *Pakket:*

elk abonnement zoals dat van tijd tot tijd door PraktijkGenerator B.V. op de website aan de Gebruiker wordt aangeboden;

- *PraktijkGenerator B.V.:*

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PraktijkGenerator B.V., gevestigd te Rotterdam;

- *Praktijkvragen:*

Het gedeelte op onze website waar wij gelegenheid bieden om al dan niet anoniem (juridische) praktijkvragen te stellen, te beantwoorden en aan discussie dienaangaande deel te nemen;

- *Prikbord:*

Het gedeelte op onze website waar wij gelegenheid bieden om zaken, diensten, praktijken, samenwerkingen en goederen die het notariaat betreffen aan te bieden of te zoeken;

- *Schriftelijk:*

bij brief, telefax of e-mail, of bij boodschap die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen mits de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

**Artikel 2.**

## **Login, overeenkomst.**

1. Toegang tot de downloadfaciliteit van PraktijkGenerator B.V. wordt verleend op basis van een login-naam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beschermen van login-naam, wachtwoord en/of ander identificatiemiddel en voor zijn beslissing deze met anderen te delen. De Gebruiker is aansprakelijk voor de kosten van elke download die met gebruikmaking van login-naam en wachtwoord wordt verricht. Als de Gebruiker een Abonnement heeft, is de Gebruiker aansprakelijk voor de kosten van elke download die met gebruikmaking van login-naam en wachtwoord onbevoegd door derden worden verricht, tenzij de Gebruiker aantoont dat het onbevoegdelijke gebruik niet aan zijn nalatigheid te wijten is. Als de Gebruiker een Abonnement heeft, is het de Gebruiker niet toegestaan zijn inloggegevens met andere te delen.
2. De overeenkomst tussen PraktijkGenerator B.V. en de Gebruiker, en daarmee tevens het Gebruiksrecht, komen tot stand door het aanklikken of ingang zetten van een download-opdracht of het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling bij PraktijkGenerator B.V. Met de registratie op [www. praktijkgenerator.nl](http://www.praktijkgenerator.nl) en voorts telkens met het aanklikken of ingang zetten van een download-opdracht of het plaatsen van een Schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, aanvaardt de Gebruiker deze algemene voorwaarden.
3. Een Abonnement komt tot stand doordat (i) een Gebruiker een formulier Abonnement van PraktijkGenerator.nl heeft ingevuld, rechtsgeldig heeft ondertekend en aan PraktijkGenerator B.V. heeft geretourneerd; of (ii) een Gebruiker via een Webformulier heeft aangegeven een abonnement te willen afsluiten, en PraktijkGenerator B.V. de Gebruiker de status van Abonnementshouder heeft verleend. Tegen de afwijzing van het verzoek tot toelating tot het Abonnement staat geen beroep open.
4. De Gebruiker verkrijgt een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht op de Informatie. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het de Gebruiker niet toegestaan de Informatie op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
5. Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, die uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van de Gebruiker en ook overigens slechts binnen de beperkingen van deze algemene voorwaarden:
  - het in beeld brengen, raadplegen en het downloaden van Informatie;
  - het printen van de Informatie;
  - het overbrengen van Informatie naar een tekstbestand;
  - het opslaan van Informatie voor eigen gebruik; en/of
  - het bewerken van Informatie, het invullen van lege plekken, het aanbrengen van wijzigingen.
6. Indien en zodra de gedownloade Informatie is gebruikt door meer of anderen dan de Gebruiker, is de Gebruiker gehouden de vergoeding te betalen die PraktijkGenerator B.V. gewoonlijk voor dat meerdere gebruik in rekening brengt, overigens onverminderd de andere rechten van PraktijkGenerator B.V. ter zake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen het recht van ontbinding.

7. De handelingen toegestaan krachtens het Gebruiksrecht mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van de Gebruiker, maar nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de Informatie door de Gebruiker of een derde. Het is de Gebruiker niet toegestaan Informatie of gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, toe te kennen aan, af te geven aan, over te dragen aan, in te brengen in, te bezwaren ten bate van of op enigerlei andere wijze beschikbaar te maken voor een ander.
8. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, is het de Gebruiker niet toegestaan Informatie geheel of gedeeltelijk op te nemen in, te kopiëren naar of samen te voegen met databases, hard copy bestanden en informatiesystemen of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden, waaronder uitdrukkelijk worden begrepen samenwerkingsverbanden en netwerkorganisaties waarvan de Gebruiker al dan niet deel uitmaakt.
9. Het is de Gebruiker, die een Abonnement heeft, niet toegestaan Informatie systematisch te downloaden. Van systematisch downloaden is in ieder geval sprake indien de Gebruiker alle, of een belangrijk gedeelte, van de bestanden uit een of meerdere mappen downloadt en voorts in de gevallen waarin PraktijkGenerator B.V. oordeelt en aan de Gebruiker meedeelt dat er sprake is van systematisch downloaden van Informatie door de Gebruiker.
10. Indien de Gebruiker, die een Abonnement heeft, zich naar het oordeel van PraktijkGenerator B.V. schuldig maakt aan het systematisch downloaden van Informatie, is PraktijkGenerator B.V. gerechtigd om aan de Gebruiker de downloadmogelijkheid te ontzeggen en het Gebruiksrecht op te zeggen als bedoeld in artikel 12, lid 2 ten tweede, dit onverminderd de verplichting van de Gebruiker de periodieke vergoedingen voor het Abonnement te blijven voldoen aan PraktijkGenerator B.V. en onverminderd het recht van PraktijkGenerator B.V. andere haar toekomstige rechten uit te oefenen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het vorderen van vergoeding van geleden schade en, indien de Gebruiker (kandidaat-)notaris is, het indienen van een klacht bij de tuchtrechter op grond van het feit dat de Gebruiker handelt in strijd met de eer en waardigheid van het ambt van notaris.
11. De prijsstelling van het Abonnement is laag en is gericht op het steeds opnieuw downloaden van up to date modellen in dossiers van de Gebruiker die een Abonnement heeft, op basis van een duurzame relatie tussen Gebruiker en PraktijkGenerator B.V. De prijsstelling is veel te laag als vergoeding voor het maken van een kopie van alle of een belangrijk gedeelte van de modellen uit de database en vervolgens het Abonnement op te zeggen.

### **Artikel 3.**

#### **Toepasselijkheid. Wijziging.**

1. Bij eventuele tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Gebruiker, prevaleren deze algemene voorwaarden.
2. Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van



de wijziging tussen PraktijkGenerator B.V. en de Gebruiker tot stand gekomen overeenkomst en van het Gebruiksrecht en/of Dienst.

3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Diensten.

#### **Artikel 4.**

##### **Prijzen en tarieven.**

1. De Informatie wordt ter beschikking gesteld tegen de op het moment van de totstandkoming van het Gebruiksrecht door PraktijkGenerator B.V. gehanteerde prijzen en tarieven, die per document worden aangegeven voordat tot bestelling wordt overgegaan. Als de Gebruiker een Abonnement heeft afgesloten, is de Gebruiker in afwijking van het bepaalde in de vorige volzin en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde uitsluitend gehouden tot betaling van het abonnementsgeld en indien van toepassing, tot betaling van bedragen voor Diensten die niet onder het Abonnement vallen.
2. Alle prijzen en tarieven van PraktijkGenerator B.V. zijn exclusief wettelijke omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
3. PraktijkGenerator B.V. is op elk door haar gekozen moment bevoegd de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
4. Ingeval van een Abonnement wordt het abonnementsgeld in rekening gebracht en bij vooruitbetaling gefactureerd.
5. Voor Diensten die niet onder een abonnement vallen, wordt een bedrag in rekening gebracht dat vooraf bij het tot stand komen van de overeenkomst tot het verlenen van Diensten aan de Gebruiker is meegedeeld.

#### **Artikel 5.**

##### **Facturering en betaling.**

1. Facturering geschiedt als regel per e-mail en als regel eens per maand als Informatie is verkregen en als sprake is van een Abonnement, geschiedt facturering eens per maand. PraktijkGenerator B.V. kan besluiten facturering wegens efficiëntieredenen op te schorten. Voor Diensten kan op andere wijze worden gefactureerd.
2. Betaling door de Gebruiker dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door PraktijkGenerator B.V. aangewezen bankrekening.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens PraktijkGenerator B.V. te verrekenen met een vordering van de Gebruiker op PraktijkGenerator B.V.
4. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Gebruiker dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is PraktijkGenerator B.V. gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
5. Indien de Gebruiker niet of niet tijdig betaalt, is de Gebruiker aan PraktijkGenerator B.V. naast de wettelijke rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van PraktijkGenerator B.V. om de werkelijke gemaakte

kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan de Gebruiker in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

6. In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Gebruiker dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Gebruiker rustende verplichting zal PraktijkGenerator B.V. de Gebruiker de downloadmogelijkheid ontzeggen en is PraktijkGenerator B.V. gerechtigd het Gebruiksrecht buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van PraktijkGenerator B.V. om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van de Gebruiker te vorderen.

## **Artikel 6.**

### **Pakketten en P.E.opleiding (Master Classes, PG Legt Uit en on demand opleiding).**

1. Op de website staat steeds vermeld welke Pakketten PraktijkGenerator B.V. aan de Gebruiker aanbiedt, wat de omvang van die Pakketten is, welk abonnementsbedrag in het betreffende jaar voor welk Pakket verschuldigd is en welk bedrag per extra medewerker of notarispositie verschuldigd is.
2. Een Gebruiker kan gedurende het voor de Gebruiker geldende abonnementsjaar op elk door de Gebruiker gewenst moment Schriftelijk aan PraktijkGenerator te kennen geven dat de Gebruiker zijn Pakket wenst te wijzigen in een ander Pakket.
3. Indien de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving inhoudt dat de Gebruiker kiest voor het wijzigen van zijn Pakket in een goedkoper Pakket, zal de wijziging van het Pakket ingaan op de dag waarop het voor de Gebruiker ten tijde van het doen van de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving lopende abonnementsjaar eindigt.
4. Indien de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving inhoudt dat de Gebruiker kiest voor het wijzigen van zijn Pakket in een duurder Pakket, zal i) de wijziging van het Pakket ingaan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de Gebruiker de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving heeft gedaan, ii) het voor de Gebruiker ten tijde van het doen van de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving lopende abonnementsjaar eindigen op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de Gebruiker de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving heeft gedaan, iii) voor de Gebruiker een nieuw abonnementsjaar beginnen op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de Gebruiker de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving heeft gedaan en iv) het totaal van de downloads die de Gebruiker heeft gedaan en nog zal doen in de maand waarin de Gebruiker de in lid 2 van dit artikel bedoelde kennisgeving heeft gedaan, vallen onder het nieuwe Pakket.
5. PraktijkGenerator B.V. kan P.E. opleidingen aanbieden en zal waar mogelijk proberen de opleidingen te accrediteren bij de voor het notariaat relevante P.E-punten toekennende instanties. PraktijkGenerator B.V. bepaalt wie en onder welke condities toegang hebben tot de opleidingen van PraktijkGenerator B.V. en de vorm waarin de opleiding wordt aangeboden (live, live streaming en/of on demand). PraktijkGenerator B.V. kan op elk door haar verkozen moment besluiten om het verzorgen van opleidingen te staken.

6. De stof die wordt behandeld en de standpunten van docenten en deelnemers die in de opleidingen worden ingenomen, zijn geen juridisch/fiscaal advies. Aan de inhoud van de presentatie en/of de mening van de spreker kunnen geen rechten worden ontleend.
7. De presentaties en/of het beeldmateriaal van de docenten en of van PraktijkGenerator B.V. mogen zonder toestemming van de spreker en PraktijkGenerator B.V. niet worden gebruikt voor andere dan opleidingsdoelen via het platform van PraktijkGenerator B.V.

## **Artikel 7.**

### **Intellectuele en industriële eigendomsrechten.**

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken en/of informatie, ter zake van of met betrekking tot door PraktijkGenerator B.V. aan de Gebruiker geleverde en/of ter beschikking gestelde Informatie, komen uitsluitend toe aan PraktijkGenerator B.V. Onder PraktijkGenerator B.V. wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie PraktijkGenerator B.V. rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen met betrekking tot de Informatie.
2. Niets in deze voorwaarden of in de overeenkomst die met de Gebruiker tot stand komt, strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Gebruiker van auteursrechten en dergelijke. De Gebruiker erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

## **Artikel 8.**

### **Aansprakelijkheid van PraktijkGenerator B.V. en vrijwaring.**

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de Informatie en de Diensten de uiterste zorg is en wordt nagestreefd, staat PraktijkGenerator B.V. niet voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin in. PraktijkGenerator B.V. zal zich inspannen de Diensten met grote zorg uit te voeren, van geval tot geval na overleg met de Gebruiker. PraktijkGenerator B.V., auteurs en/of door PraktijkGenerator ingeschakelde derden zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door de Gebruiker van Informatie of Diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. PraktijkGenerator B.V. zal voor het succesvol toekennen van P.E-opleidingspunten door de bevoegde instanties wegens het volgen van opleiding op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. PraktijkGenerator B.V. aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel voortvloeit, behoudens gevallen van Overmacht.
2. De aanwezigheid van een fout of gebrek geeft de Gebruiker niet het recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen voor ter beschikking gestelde Informatie.
3. De totale aansprakelijkheid van PraktijkGenerator B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die verplichtingen bedongen prijs (exclusief

wettelijke omzetbelasting). Ingeval er sprake is van een Abonnement, is de totale aansprakelijkheid van PraktijkGenerator B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het maandbedrag van het Abonnement

4. De totale aansprakelijkheid van PraktijkGenerator B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen, data bases, computerprogramma's en bestanden zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van PraktijkGenerator B.V. wordt uitgekeerd, met een maximum van vijfhonderdduizend euro (€ 500.000,00) per gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van PraktijkGenerator B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door cyber crime (virale besmettingen van ICT systemen en dergelijke) en enige andere schade dan die hiervoor bedoeld, is uitgesloten.
6. PraktijkGenerator B.V. is voorts niet aansprakelijk voor schade van de Gebruiker of een derde, ongeacht de oorzaak, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Gebruiker of een derde van Informatie.
7. PraktijkGenerator B.V. en de door haar ingeschakelde derden zijn voorts niet aansprakelijk voor schade van de Gebruiker of een derde, ongeacht de oorzaak, die het gevolg is van het gebruik van uitingen in de master classes, het lesmateriaal of video's. Het betreft opleiding in algemene zin en geen juridisch en/of fiscaal advies, zelfs niet als het betreft het gerichte antwoord op een vraag van een deelnemer aan de opleiding.
8. De Gebruiker kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met PraktijkGenerator B.V. gesloten overeenkomst slechts inroepen, nadat de Gebruiker PraktijkGenerator B.V. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en PraktijkGenerator B.V. ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.
9. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
10. De Gebruiker vrijwaart PraktijkGenerator B.V. en de door haar ingeschakelde derden voor alle aanspraken van anderen ter zake van door PraktijkGenerator B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden geleverde en of ter beschikking gestelde Informatie en/of Diensten en/of gepubliceerd lesmateriaal.

## **Artikel 9.**

### **Eigen verantwoordelijkheid.**

Het gebruik van Informatie en/of informatie uit opleidingen ontslaat de Gebruiker op geen enkele wijze van zijn professionele – en ambtsverplichtingen. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Informatie en/of informatie uit opleidingen in zijn eigen praktijk. Het ter beschikking stellen van Informatie en/of het beantwoorden van (rechts-)vragen van Gebruikers door PraktijkGenerator B.V. is geen verstrekking van juridisch advies. De Gebruiker realiseert zich dat het gebruik van modellen en de antwoorden van PraktijkGenerator B.V. op vragen een hulpmiddel is bij zijn praktijkuitoefening en derhalve geen keurslijf vormt en dat hij zelf verantwoordelijk blijft voor de juiste toepassing, invulling en aanvulling van de Informatie.



## **Artikel 10.**

### **Verplichting PraktijkGenerator B.V.**

1. PraktijkGenerator B.V. streeft er naar de Informatie te updaten aan de hand van nieuwe wetgeving en/of jurisprudentie.
2. PraktijkGenerator B.V. zal zich ervoor inspannen dat de Gebruiker vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot de Informatie. PraktijkGenerator B.V. zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten.

## **Artikel 11.**

### **Geen helpdesk.**

PraktijkGenerator B.V. houdt géén helpdesk in stand, in verband met het bepaalde in artikel 9.

## **Artikel 11A.**

### **Prikbord en Praktijkvragen.**

1. PraktijkGenerator B.V. kan besluiten Prikbord en Praktijkvragen live te zetten. Zij kan zonder nadere aankondiging of mededeling besluiten nadere voorwaarden aan het gebruik van Prikbord en/of Praktijkvragen te verbinden en de beschikbaarheid daarvan voor bepaalde groepen te beperken of uit te sluiten.
2. Personen die van Prikbord en/of Praktijkvragen gebruikmaken, zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud, zowel van tekst als van eventueel beeldmateriaal. PraktijkGenerator B.V. is niet gehouden die inhoud te screenen.
3. Als er met die inhoud inbreuken worden gemaakt op rechten, en/of als de uitingen in strijd met de goede zeden of de openbare orde zijn, is PraktijkGenerator B.V. bevoegd die informatie zonder nadere mededeling direct te verwijderen. PraktijkGenerator B.V. is bevoegd een persoon of bedrijf de toegang tot Prikbord en Praktijkvragen te ontzeggen.
4. PraktijkGenerator B.V. kan zonder nadere mededeling besluiten Prikbord en/of Praktijkvragen weer te beëindigen.
5. Omdat Prikbord en Praktijkvragen uitsluitend bedoeld zijn om het notariaat in Nederland van dienst te zijn, aanvaardt PraktijkGenerator B.V. - in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 - op geen enkele wijze aansprakelijkheid dienaangaande.
6. Personen die gebruikmaken van Prikbord en/of Praktijkvragen vrijwaren- in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 - PraktijkGenerator B.V. en de door haar ingeschakelde derden voor alle aanspraken van anderen dienaangaande.

## **Artikel 11B.**

### **Webinars.**



1. PraktijkGenerator B.V. neemt de Masterclasses die PraktijkGenerator B.V. organiseert op film op en zet elke masterclass in vijf delen van ieder één uur in de vorm van webinars op de website. Gebruikers die werkzaam zijn bij abonnees van PraktijkGenerator kunnen op elk door hen gewenst moment één of meerdere delen bekijken. Indien een gebruiker een deel volledig heeft afgekeken vraagt PraktijkGenerator binnen twee maanden nadat het betreffende deel is afgekeken een P.E. punt voor die gebruiker aan bij de betreffende organisatie.
2. De webinars bieden de mogelijkheid om terug te spoelen en vooruit te spoelen. De gebruiker moet zich ervan bewust zijn dat wanneer een gebruiker de webinar vooruit spoelt de kijktijd, die dan in het systeem wordt geregistreerd, korter kan zijn dan de echte duur (ruim 60 minuten) van het betreffende deel. Indien het systeem een kijkduur registreert die korter is dan die echte duur van het betreffende deel, zal PraktijkGenerator B.V. voor de betreffende gebruiker geen P.E. punt aanvragen bij de betreffende organisatie.

## **Artikel 12.**

### **Diversen.**

1. De Gebruiker heeft jegens PraktijkGenerator B.V. geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens het ontbreken van een helpdesk, bepaalde draaiboeken, modellen, brieven, enz. De Gebruiker kan PraktijkGenerator B.V. verzoeken andere Informatie beschikbaar te stellen, een en ander ter uitsluitende discretie van PraktijkGenerator B.V. of aan dat verzoek gehoor wordt gegeven.
2. PraktijkGenerator B.V. kan besluiten te stoppen met het updaten van de Informatie, PraktijkGenerator te beëindigen en/of de website te sluiten. De Gebruiker heeft jegens PraktijkGenerator B.V. geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens het bepaalde in dit lid. De Gebruikers die een Abonnement hebben, kunnen tegen betaling van een door PraktijkGenerator op te geven bedrag het beheerssysteem van de Informatie verkrijgen in de gevallen als in dit lid genoemd. PraktijkGenerator B.V. zal de Gebruikers tijdig op de hoogte brengen van een voornemen tot een van de situaties als bedoeld in dit lid.

## **Artikel 13.**

### **Duur en beëindiging van het Gebruiksrecht.**

1. Het Gebruiksrecht wordt verleend voor onbepaalde tijd. Het Gebruiksrecht kan uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel genoemde gevallen.
2. PraktijkGenerator B.V. heeft het recht het Gebruiksrecht met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - o de Gebruiker of een of meer bij de Gebruiker werkzame personen uit zijn/hun ambt wordt/worden ontzet;
  - o de Gebruiker en/of een of meer bij de Gebruiker werkzame personen toerekenbaar tekortschiet/tekortschieten in de nakoming van zijn/hun

- verplichtingen als bedoeld in de artikelen 2, 5 en 6, of de Informatie gebruikt/gebruiken buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt/maken op de rechten van PraktijkGenerator B.V.;
- de Gebruiker zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - ten laste van de Gebruiker beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - aan de Gebruiker surseance van betaling wordt verleend of de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de Gebruiker een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Gebruiker onder curatele of bewind wordt gesteld.
3. PraktijkGenerator B.V. is wegens beëindiging van het Gebruiksrecht jegens de Gebruiker niet tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van PraktijkGenerator B.V. op volledige schadevergoeding wegens schending door de Gebruiker van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd PraktijkGenerator B.V. overigens ter zake toekomstige rechten.

#### **Artikel 14.**

##### **Duur en beëindiging van het Abonnement.**

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van tenminste twaalf maanden, te rekenen vanaf de eerste van de maand volgende op de maand waarin het abonnement werd afgesloten, en wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
2. Het Abonnement is steeds tegen het einde van een abonnementsperiode Schriftelijk opzegbaar met een opzeggingstermijn van drie maanden.
3. PraktijkGenerator B.V. heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - de Gebruiker of een of meer bij de Gebruiker werkzame personen uit zijn/hun ambt wordt/worden ontzet;
  - de Gebruiker en/of een of meer bij de Gebruiker werkzame personen toerekenbaar tekortschiet/tekortschieten in de nakoming van zijn/hun verplichtingen als bedoeld in de artikelen 2, 5 en 6, of de Informatie gebruikt/gebruiken buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt/maken op de rechten van PraktijkGenerator B.V.;
  - de Gebruiker zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - ten laste van de Gebruiker beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - aan de Gebruiker surseance van betaling wordt verleend of de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard; de Gebruiker een verzoek tot



toepassing van een schuldsaneringsregeling indien of de Gebruiker onder curatele of bewind wordt gesteld.

4. PraktijkGenerator B.V. is wegens beëindiging van het Abonnement jegens de Gebruiker niet tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van PraktijkGenerator B.V. op volledige schadevergoeding wegens schending door de Gebruiker van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd PraktijkGenerator B.V. overigens ter zake toekomstige rechten.

## **Artikel 15.**

### **Wijziging of beëindiging van Diensten.**

PraktijkGenerator B.V. kan te allen tijde besluiten een of meerdere Diensten te wijzigen of niet langer aan te bieden.

## **Artikel 16.**

### **Toepasselijk recht en geschillen.**

1. Op elke door PraktijkGenerator B.V. met de Gebruiker gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door PraktijkGenerator B.V. met de Gebruiker gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **HOOFDSTUK II**

### **Privacy- en Cookieverklaring**

Wij respecteren de privacy van bezoekers en Gebruikers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die hieraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gesteld.

### DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze website: [www.praktijkgenerator.nl](http://www.praktijkgenerator.nl);
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website en facturatie;
- het versturen van systeeme-mails bij storingen of calamiteiten;
- het versturen van berichten in verband met het volgen van ons opleidingsprogramma en bijeenkomsten en het wijzigen van onze prijzen.;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze dienstverlening;
- het opnemen van contact met u, indien hierom wordt verzocht of als daar redenen toe zijn;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;

- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten;
- het doen van onderzoek en analyse naar trends en ontwikkelingen na invoering van een chat service: het voeren van gesprekken via de op onze website geboden chatoptie;
- het voor u mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn;
- U op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen, opportuniteiten, aanbiedingen, nieuwe producten en diensten, indien u daarvoor uitdrukkelijk heeft gekozen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of als wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

#### CATEGORIEËN PERSOONSgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- bedrijfsnaam en -gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- Achternaam, voorletters, roepnaam, eventuele titels van de contactperso(o)n(en), subgebruikers, deelnemers aan ons opleidingsprogramma en nieuwsbriefinschrijvers;
- e-mailadres van de contactperso(o)n(en);
- telefoonnummer van de contactperso(o)n(en);
- IP-adressen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of als wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

#### BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

#### VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of als wij op basis van de wet hiertoe verplicht zijn.

#### BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

#### COOKIES

Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Op onze website worden cookies of vergelijkbare technologieën (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder ‘cookies’ genoemd) gebruikt, waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen en gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytics cookies);
- indien ingericht: het mogelijk maken van de online chatfunctie en het veel-gestelde-vragen-portaal (overige cookies).

De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Nexpertise of die van een door ons hiervoor ingeschakelde derde partij.

#### TECHNISCHE OF FUNCTIONELE COOKIES

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven en dat u ingelogd kunt blijven. De technische en functionele cookies die wij gebruiken zijn cookies voor het opslaan van gebruikersgegevens en het verbergen van informatie na een eerste bezoek aan de website.

#### ANALYTISCHE COOKIES

Verder maken wij gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen, wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de [Privacy Policy](#) van Google en in de [Privacy Policy](#) van Google Analytics.

Daarnaast maken wij gebruik van cookies van MailChimp, zodat MailChimp ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen, wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) overgebracht naar MailChimp en door MailChimp opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. MailChimp kan echter informatie aan derden verschaffen indien MailChimp hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens MailChimp verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door MailChimp kunt u vinden in de [Privacy Policy](#) van Mailchimp en in de [Cookie Statement](#) van MailChimp.

#### OVERIGE COOKIES

Naast de hierboven genoemde technische, functionele en analytische cookies zullen wij mogelijk andere cookies gaan gebruiken voor een eventueel in te voeren online chatfunctie,



een helpdesk, een discussieplatform, een wetenschappelijk bureau en eventuele andere functionaliteiten. Indien noodzakelijk, zullen wij een bewerkersovereenkomst sluiten met partijen die wij hiertoe inschakelen

#### IN- EN UITSCHAKELEN COOKIES

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

#### VERWIJDEREN VAN COOKIES

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

#### WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar [dirk.de.lange@praktijkgenerator.nl](mailto:dirk.de.lange@praktijkgenerator.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 026 3791912.

#### AANPASSINGEN PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### DATALEKKEN

Wij hebben onze procedure voor het melden van datalekken aangepast op de nieuwe regelgeving. Denkt u of weet u dat er bij ons sprake is van een datalek? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij ons kantoor.

#### AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **HOOFDSTUK III**

#### **PGChat Verwerkersovereenkomst**

## **Artikel 1.**

### **Persoonsgegevens. Algemene Verordening Gegevensbescherming.**

1. PraktijkGenerator B.V. heeft PGChat ontwikkeld en stelt PGChat ter beschikking van de Gebruiker. PGChat is op dit moment een a.i. zoekmachine en chatbot en helpt de Gebruiker met het zoeken van modellen, het beantwoorden van vragen en met het opstellen van akten en stukken:
  - In het chatvenster van PGChat kunnen besprekingsverslagen, overeenkomsten, opdrachtbrieven etc worden geüpload. Die data kunnen persoonsgegevens bevatten.
  - Ten aanzien van die persoonsgegevens kan worden gesteld dat dat een vorm van dataverzameling is. Het systeem van PGChat is zo ingericht dat persoonsgegevens zoveel mogelijk direct na beantwoorden van de prompt worden gewist, evenwel kan worden gesteld dat in de uitoefening van die opdracht PraktijkGenerator B.V. persoonsgegevens van klanten van de Gebruiker verwerkt.
  - PraktijkGenerator B.V. gebruikt de door A.I. gefilterde chatlogs ook voor analyse om de kwaliteit van de applicatie te verbeteren. Deze logs worden niet verder verwerkt door externe partijen.
  - PraktijkGenerator B.V. geldt dan als verwerker in de zin van de AVG. De Gebruiker geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. PraktijkGenerator B.V. zal de persoonsgegevens die niet automatisch zijn gewist, uitsluitend verwerken om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen als vastgelegd in de Wet op het notarisambt en het Nederlandse recht in verband met de uitoefening van het notarisambt. PraktijkGenerator B.V. zal de persoonsgegevens op geen enkele andere wijze gebruiken of delen dan ter uitvoering van de rechtsrelatie als vervat in de algemene voorwaarden.
3. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de beginselen van de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 5 AVG.

## **Artikel 2. De verwerkerovereenkomst**

1. De AVG:
  - A. legt de verantwoordelijkheid voor passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerkingen in overeenstemming met de AVG worden uitgevoerd bij de verwerkingsverantwoordelijke; en
  - B. bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke ervoor zorg draagt dat PraktijkGenerator B.V. de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de AVG en de verplichtingen nakomt die op de verwerkingsverantwoordelijke rusten ingevolge artikel 24 en 25 AVG.
2. De inhoud van de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG ligt besloten in deze Algemene Voorwaarden.
3. De onderstaande zaken lenen zich omwille van veiligheid niet om in deze openbare Algemene Voorwaarden te worden uiteengezet. Daarom heeft PraktijkGenerator B.V.

ze opgenomen in een Data Protection Impact Assessment (“DPIA”). Deze DPIA kan op afspraak worden ingezien op het kantoor van PraktijkGenerator B.V. In de DPIA wordt onder andere uiteengezet:

- a. hoe PraktijkGenerator B.V. haar technische en organisatorische systeembeveiliging heeft ingericht;
  - b. dat bewerking van (persoons-)gegevens uitsluitend vanuit de Europese Unie plaatsvindt.
4. PraktijkGenerator B.V. verplicht zich hierbij jegens de Gebruiker en de klant van de Gebruiker om persoonsgegevens als bedoeld in de AVG die niet direct door de filters van PGChat zijn gewist, te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. PraktijkGenerator B.V. onderwerpt de beveiliging van haar database aan periodieke onderzoeken. Voor meer informatie over veiligheid wordt verwezen naar de in lid 2 genoemde DPIA.
  5. PraktijkGenerator B.V. zal de Gebruiker tijdig en adequaat informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens, indien en zodra PraktijkGenerator B.V. kennis heeft genomen van een dergelijke inbreuk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 33 AVG. PraktijkGenerator B.V. heeft te allen tijde een draaiboek incidentmeldingen beschikbaar.
  6. PraktijkGenerator B.V. verplicht zich hierbij jegens de Gebruiker om persoonsgegevens als bedoeld in de AVG niet voor andere doeleinden te gebruiken dan om omschreven in deze Algemene Voorwaarden.
  7. Het staat de Gebruiker vrij audits naar de veiligheid van het systeem van PraktijkGenerator B.V. te laten uitvoeren, waaronder black, grey and white penetration tests. Na ondertekening van een geheimhoudingsovereenkomst staat het (veiligheids-)adviseur(s) van de Gebruiker vrij om nadere informatie over veiligheid van de veiligheidsadviseurs van PraktijkGenerator B.V. te verzoeken.
  8. Het staat de klant van de Gebruiker vrij deze Voorwaarden en de daarin vervatte verwerkersovereenkomst te onderwerpen aan audits om de compliance met de AVG te verifiëren.
  9. Subbewerkers en subsubbewerkers die door PraktijkGenerator B.V. al dan niet via overeenkomsten van opdracht, service level overeenkomsten of anderszins worden gecontracteerd, hebben zich door middel van schriftelijke verklaringen of in subverwerkersovereenkomsten of subsubverwerkersovereenkomsten gebonden aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. PraktijkGenerator B.V. bepaalt zelf welke diensten zij in de uitvoering van de overeenkomsten nodig heeft en bij welke dienstverlener zij die onderbrengt, en neemt daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht.
  10. PraktijkGenerator B.V. laat bij het verstrekken van een opdracht of bij het aannemen van personeel een antecedenten- en integriteitsonderzoek uitvoeren.
  11. PraktijkGenerator B.V. is niet gehouden aan de individuele Gebruiker rapportages en verslagen te overleggen.
  12. Op grond van de richtlijnen van de Autoriteit persoonsgegevens is de Gebruiker gehouden periodiek vast te stellen dat de beveiligingsmaatregelen waarvan PraktijkGenerator B.V. zich bedient, nog steeds aantoonbaar overeenstemmen met de betrouwbaarheidseisen en dient de Gebruiker het initiatief te nemen als dat niet meer het geval is. Gezien de aard en omvang van de verwerkingen die PraktijkGenerator B.V. ter uitvoering van de overeenkomst met de Gebruiker zal verrichten en het feit



dat PraktijkGenerator B.V. voor vele Gebruikers haar diensten aanbiedt, ligt het op de weg van PraktijkGenerator B.V. te waarborgen dat de beveiligingsmaatregelen waarvan PraktijkGenerator B.V. zich bedient, steeds aantoonbaar overeenstemmen met de betrouwbaarheidseisen.

## **HOOFDSTUK IV**

### **Contactgegevens**

Mocht u verder na het lezen van onze Algemeen Voorwaarden, onze Verwerkersovereenkomst of onze privacy-en cookieverklaring vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

PraktijkGenerator B.V.  
Dirk de Lange  
Cronjéweg 15, 6861 CD Oosterbeek  
+31 26 379 19 12  
dirk.de.lange@praktijkgenerator.nl  
www.praktijkgenerator.nl

PraktijkGenerator B.V., 10 juni 2026